

Договор (пользовательское соглашение)

Условия продажи товаров в интернет-магазине «ChemExpress»

Термины и определения

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «ХРС» Дочернее общество Акционерного общества «Химреактивснаб», ИНН 0278921131, ОГРН 1160280107294; **место нахождения:** 450006, г. Уфа, ул. Пархоменко, 156/2.

Потребитель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Интернет-магазин — сайт, имеющий адрес в сети интернет www.chem-ex.ru, на котором представлены товары, предлагаемые продавцом потребителям для оформления заказов, а также условия оплаты и доставки этих заказов потребителям.

Сайт — www.chem-ex.ru

Товар — материальный объект, предлагаемый для продажи потребителям через интернет-магазин дистанционным способом. Товары, не подлежащие продаже потребителям (физическим лицам), имеют на сайте/в каталоге соответствующую отметку и не подлежат включению в заказ (автоматически исключаются из заказа), оформляемый физическим лицом. Перечень товаров, размещенных на сайте, может изменяться по усмотрению продавца без уведомления потребителей.

Заказ — должным образом оформленный запрос потребителя на доставку по указанному им адресу или получение в пункте выдачи заказа перечня товаров, выбранных на сайте и оплаченных.

Пункт выдачи заказа — место выдачи товара потребителю, отказавшемуся от услуг по доставке товара.

1. Общие положения

1.1. Предложение о заключении договора, содержащееся на сайте, действует до момента его отмены или изменения продавцом путем публикации соответствующих сведений на сайте.

1.2. Заказывая товары через интернет-магазин, потребитель соглашается с условиями продажи товаров, изложенными ниже.

1.3. Настоящие условия, а также информация о товарах, предлагаемых для продажи потребителям, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Действие настоящей оферты не распространяется на товары, приобретение которых возможно только юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Данные товары имеют на сайте/в каталоге соответствующую отметку об ограничении оферты и не подлежат включению в заказ (автоматически исключаются из заказа), оформляемый физическим лицом.

1.4. К отношениям между потребителем и продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и положения настоящего договора не распространяется на физических лиц, заказывающих или

приобретающих товар в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также в случаях, когда товар в силу его технических характеристик и назначения не может быть использован иначе, кроме как в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. В случае обращения правоохранительных органов с соответствующим запросом продавцом будут сообщены сведения о количестве и ассортименте товаров, приобретенных потребителями на сайте, а также персональные данные приобретавших товары потребителей.

1.7. Продавец не несет ответственности за вред и убытки, причиненные в результате использования товаров потребителем не по назначению либо с нарушением правил эксплуатации соответствующих товаров.

1.8. Потребитель подтверждает, что согласен с условиями настоящего соглашения, путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления заказа на сайте.

2. Регистрация на сайте

2.1. Оформить заказ в интернет-магазине могут только зарегистрированные потребители.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой потребителем при регистрации.

2.3. Потребитель, зарегистрировавшийся в интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация потребителя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени **потребителя**. Передача потребителем логина и пароля третьим лицам запрещена. Потребитель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

2.4. В случае повторной регистрации на сайте история покупок не переносится из старого личного кабинета в новый. Статистика заказов в новом личном кабинете ведется с нуля.

3. Предмет договора и цена товара

3.1. Продавец передает, а потребитель принимает и оплачивает товар на условиях настоящего договора.

3.2. Цены на товар определяются продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина. Окончательная цена товара указывается на последнем этапе оформления заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

3.3. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

4. Момент заключения договора

4.1. Договор считается заключенным с момента оформления потребителем заказа путем совершения действий, указанных в разделе «Как сделать заказ».

4.2. Регистрируясь на сайте, потребитель выражает согласие на обработку продавцом его регистрационных данных (в том числе персональных данных), а также подтверждает, что:

4.2.1. регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

4.2.2. регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

4.2.3. регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;

4.2.4. регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с потребителем с помощью каналов связи;

4.2.5. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные потребителем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на сайте заказов;

4.2.6. данное потребителем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано потребителем в письменной форме.

4.3. Факт оформления заказа потребителем является безоговорочным фактом принятия потребителем условий данного договора, в том числе согласием потребителя на рассылку ему продавцом сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания потребителей.

4.4. Заказанный потребителем товар резервируется на складе продавца на срок оплаты товара, указанный в п. 5.3.3. настоящего договора. В случае не поступления средств на расчетный счет продавца в банковский день, следующий за днем истечения указанного срока, товар снимается с резерва, а заказ аннулируется.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. С момента заключения настоящего договора исполнить все обязательства перед потребителем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные потребителя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой обработки персональных данных (<http://chem-ex.ru/upload/POPD.pdf>) в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Изменять настоящий договор, количество и ассортимент предлагаемого товара, цены на товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения покупателя с момента такой публикации.

5.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с потребителем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

5.2.3. Произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

5.2.4. Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5.2.5. Получать информацию об IP-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

5.2.6. Направлять потребителю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется продавцом самостоятельно в одностороннем порядке.

5.2.7. В одностороннем порядке отменить заказ потребителя в случае нарушения потребителем п. 5.3.3. настоящего договора.

5.2.8. Продавец вправе изменять условия акций, размещённых на сайте интернет-магазина, в одностороннем порядке без согласия потребителя, путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина.

5.3. Потребитель обязуется:

5.3.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием и условиями договора, ценами на товар, предлагаемыми продавцом в интернет-магазине.

5.3.2. Сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как потребителя, а при заказе услуг по доставке — также данные, достаточные для доставки потребителю оплаченного им товара.

5.3.3. Оплатить заказанный товар и при необходимости его доставку по банковскому счёту в течение срока, указанного в счёте, выставленном ему в ходе оформления заказа, а также банковской картой в момент оформления заказа (если такая оплата предусмотрена ПО сайта и техническими возможностями Продавца).

5.3.4. Соблюдать условия настоящего договора.

5.4. Потребитель имеет право:

5.4.1. Получить от продавца оплаченный товар в месте, указанном потребителем в заказе.

5.4.2. Отказаться от получения e-mail рассылок, для этого ему нужно пройти по специальной ссылке в письме рассылки или зайти в раздел «Подписка» в Личном кабинете.

6. Оплата товара

6.1. Цена товара указывается на сайте.

6.2. Цена заказного товара не может быть изменена продавцом в одностороннем порядке. Цена товара указывается на последнем этапе оформления заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

6.3. Способы оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный потребителем из доступных способов оплаты при оформлении заказа.

6.4. Заказ принимается в обработку только после 100% оплаты товара потребителем и зачисления денежных средств на расчетный счет продавца. Оплата от третьих лиц не допускается.

6.5. Особенности оплаты товара с помощью банковских карт (при условии, что такая возможность предусмотрена ПО сайта и техническими возможностями Продавца):

6.5.1. В соответствии с Положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004г. №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.5.2. При совершении оплаты товара с помощью банковской карты потребитель в пункте выдачи заказов должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

6.5.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.5.4. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате продавец оставляет за собой право проверки заказов, оформленных на сайте и предоплаченных банковской картой, в том числе путем запроса информации из банка, идентификации лица, осуществившего платеж, и иными не запрещенными законом способами.

6.6. Продавец вправе предоставлять потребителю скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления указаны на сайте в разделе «Акции» и могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке.

6.7. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки товара. При этом продавец может ограничивать условия действия скидок.

7. Доставка и получение товара

7.1. По желанию потребителя продавец осуществит доставку товара до места, указанного потребителем в пределах территории Российской Федерации, при этом потребителем может быть выбрано только такое место доставки, возможность доставки в которое от пункта выдачи заказа предусмотрено условиями перевозчика (транспортной компании).

7.2. Продавец вправе привлекать для осуществления доставки товара третьих лиц. Способы доставки товаров и вид используемого транспорта указаны на сайте в разделе «Доставка».

7.3. Срок и стоимость доставки каждого заказа рассчитываются индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указываются на последнем этапе оформления заказа на сайте.

7.4. Выбирая способ доставки товара на сайте, потребитель обязуется получить товар в сроки, предусмотренные правилами соответствующей транспортной компании или организации связи. В случае неполучения потребителем товара в установленные сроки расходы по оплате сверхнормативного хранения товара транспортной компанией либо организацией связи относятся на потребителя.

7.5. Потребитель может отказаться от доставки товара продавцом. Потребитель, отказавшийся от доставки товара, может получить товар в пункте выдачи заказа либо самостоятельно оплатить/заказать услугу доставки товара транспортной компанией или иному грузоперевозчику. При этом, транспортная компания или иной грузоперевозчик, должны при получении товара предъявить продавцу документ, надлежащим образом уполномочивающий их представителя получить груз для потребителя.

7.6. Срок доставки продавцом товара до склада грузоперевозчика в г. Уфа, выбранного покупателем, составляет 2 (два) рабочих дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет, исключая день поступления, а в случае отправки товара Почтой России - 4 (четыре) рабочих дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет, исключая день поступления.

7.7. При выборе потребителем при оформлении заказа самостоятельного получения товара в пункте выдачи заказа, товар передается на склад пункта выдачи в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления средств на расчетный счет продавца, исключая день поступления, и хранится в течение 30 дней. По истечении этого срока продавец не гарантирует наличия товара на складе пункта выдачи и возможности вручения его потребителю.

7.8. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к потребителю с момента фактической передачи товара потребителю (при заказе потребителем доставки товара продавцом, а также при получении им товара в пункте выдачи заказа), либо с момента передачи товара транспортной компанией или иному грузоперевозчику в случае, если потребитель отказался от доставки товара продавцом и оплатил/заказал услугу доставки товара самостоятельно.

7.9. Заказанный товар вручается потребителю либо иному лицу, указанному в качестве получателя заказа.

7.10. Во избежание случаев мошенничества, а также в целях выполнения продавцом предусмотренных настоящим договором обязательств при вручении товара представитель продавца либо лицо, осуществляющее доставку заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

7.11. При передаче товара потребитель должен проверить внешний вид и упаковку заказа, количество товара в заказе, комплектность, ассортимент.

8. Возврат товара

8.1. Возврат потребителем товара надлежащего качества

8.1.1. Потребитель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки.

8.1.2. В случае отказа от товара после его получения потребитель обязан передать либо направить продавцу товар в срок, предусмотренный п. 8.1.1. настоящего договора.

8.1.3. В случае необоснованного уклонения потребителя от получения товара от лица, осуществляющего доставку товара, или из организации связи срок, предусмотренный п.8.1.1. договора, начинает течь с момента доставки товара в место его выдачи потребителю,

предусмотренное в заказе, либо с момента неудачной попытки вручения товара курьером по вине потребителя.

8.1.4. Возврат потребителем товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

8.1.5. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его лицом.

8.1.6. При отказе потребителя от товара продавец на основании письменного заявления потребителя возвращает ему стоимость возвращенного товара за вычетом расходов, понесенных продавцом в связи с совершением действий по исполнению договора (стоимость доставки до покупателя и/или расходы по хранению товара на складе грузоперевозчика до момента его фактической отправки продавцу в связи с отказом потребителя от его получения), а также расходов на доставку от покупателя возвращенного товара.

8.1.7. Денежные средства, предусмотренные п.8.1.6. настоящего договора, подлежат возврату потребителю не позднее 10 (десяти) дней с даты получения продавцом письменного заявления потребителя и(или) возврата товара потребителем продавцу в надлежащем качестве (состоянии) в зависимости от того, какое из указанных событий произойдет позднее.

8.2. Возврат потребителем товара ненадлежащего качества

8.2.1. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется потребителем в случаях и порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ с особенностями, предусмотренными Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом».

8.3. Возврат денежных средств

8.3.1. В случае возврата потребителем товара денежные средства возвращаются только после обязательного проведения проверки качества товара.

8.3.2. Денежные средства, подлежащие возврату потребителю, перечисляются на счет, с которого была произведена оплата, на основании письменного заявления потребителя, поданного с предъявлением паспорта гражданина РФ.

8.3.3. Обязательство продавца по выплате денежных средств прекращается с даты списания денежных средств с корреспондентского счета банка продавца.

8.4. Сроки исполнения продавцом обязанностей в отношении товаров надлежащего и ненадлежащего качества, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», начинают течь с момента передачи товара потребителем продавцу.

8.5. Претензии и иная корреспонденция, а также товар в случае его возврата направляются продавцу по адресу: 450006, г. Уфа, ул. Пархоменко, 156/2. Для оперативной связи с продавцом используется адрес электронной почты info@chem-ex.ru.

9. Срок годности, гарантийный срок и срок службы товаров.

9.1. Со сроками годности, установленными изготовителем на товары, потребитель может ознакомиться на сайте. Сроки годности отображаются после добавления товара в корзину.

9.2. Из товаров, представленных на сайте, гарантийный срок устанавливается только в отношении лабораторного оборудования. Гарантийный срок на лабораторное оборудование устанавливается изготовителем. В случае, если изготовителем не установлен гарантийный срок на оборудование, он устанавливается продавцом и составляет 1 (один) год со дня передачи товара потребителю.

9.3. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения им правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

9.4. Товар принимается на гарантийное обслуживание в той же комплектности, в которой он был приобретен.

9.5. Гарантийный ремонт оборудования производится в срок не более 45 (сорока пяти) дней с момента передачи товара потребителем продавцу.

9.6. В отношении лабораторной посуды, а также лабораторного оборудования и приборов из стекла срок годности и гарантийный срок не устанавливаются.

9.7. В ассортименте интернет-магазина отсутствуют товары, установление срока службы на которые является обязательным в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16 июня 1997 г. N 720.

10. Конфиденциальность и защита персональной информации

10.1. При регистрации на сайте потребитель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, пароль для доступа к сайту, контактный телефон, адрес доставки.

10.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, потребитель соглашается на их обработку продавцом, в том числе и в целях продвижения продавцом товаров и услуг.

10.3. Политику обработки персональных данных можно прочитать по ссылке: <http://chem-ex.ru/upload/POPD.pdf>